**Étape 4 : Mise en œuvre et suivi conjoint, et évaluation de la collaboration**

Annexes pour faciliter la mise en œuvre des “étapes” de collaboration

[**Annexe 11**](#Annex11) **Différenciation et exécution d'activités complémentaires et communes dans chaque secteur**

[**Annexe 12**](#Annex12) **Secteur d'intégration minimale / activités intégrées**

[**Annexe 13**](#Annex13) **Rapport d'orientation pour des activités communes et complémentaires**

[**Annexe 14**](#Annex14) **Évaluer l'ampleur et la qualité de la collaboration PE-ESU**

[**Annexe 15**](#Annex15)  **Ressources de participation des enfants**

|  |
| --- |
| **Pour toute contradiction, referez-vous à la** [**version anglaise**](https://educationcluster.box.com/s/x1knlkvrfg71hbe0c3qtdouklom553aq) |

**Annexe 11 : Exemple de différenciation des activités dans chaque secteur, et des conseils sur la prestation d'activités complémentaires et communes**

N.B. : Cette orientation porte sur la collaboration pour la coordination des activités. Pour des conseils techniques sur la collaboration PE-ESU, l'INEE et l'Alliance PE élaborent un *Cadre de collaboration* *PEHA-ESU*, à venir en décembre 2020.

Les exemples ci-dessous sont basés sur :

1. Concept de protection et d'intégration de l'enfant en Irak Note sur la page 6-7 du [paquet de service minimum PE pour les zones de Urbaines Reprises](https://educationcluster.box.com/s/papp3rq4kfh2pop9rpeg8kgpvimeo4j0)

2. Les conseils de Cox Bazaar sur les [Centres Polyvalents pour Enfants et Adolescents](https://educationcluster.box.com/s/7s0xvd8xiwfpwmxsy18maby1m3aa61ip)

Les principaux éléments de ces orientations sont les suivants :

1. *Vision partagée : Quel est l'objectif commun ? Quel est l'avantage d'une approche intégrée ?*
2. *Approche : de l'espace polyvalente et du paquet intégré de services*
3. *Responsabilités de chaque secteur : au sein des interventions d'éducation, les services de PE fourniront..., dans les interventions PE, les fournisseurs de services d'éducation fourniront... (y compris la formation, les activités, la surveillance, etc.)*
4. *Considérations opérationnelles : p. ex. accès, durée et considérations de coûts*
5. *Manières de travail, par exemple sur la base des scénarios suivants :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Scenario** | **Exemple d’activité** | **Guidance** |
| **Une agence unique offrant des services intégrés Education & services PE** | Centres polyvalents (tels que Makani en Jordanie ou centres de Cox’ Bazaar) ou les centres communautaires1 | * Assurer un ciblage clair par activité, avec des critères expliqués aux bénéficiaires * Veiller à ce que le personnel soit spécialisé dans son domaine d’activité et dispense une formation appropriée (c’est-à-dire qu’un travailleur social n’est pas un spécialiste de l’éducation non formelle) * Discuter avec les deux secteurs des accords de déclaration, afin d’éviter la double déclaration (voir l’annexe 8 pour plus d’informations) * Si nécessaire, communiquez avec d’autres agences spécialisées pour partager l’espace et/ou accroître la capacité de ciblage/qualité des services |
| **Éducation et PE offrant des services au même endroit** | Centres polyvalents/centres | * Pour assurer la sécurité, la qualité et les normes minimales, il est recommandé qu’une organisation soit responsable de la gestion et/ou de la supervision d’un centre * Assurer un ciblage clair par activité, avec des critères expliqués aux bénéficiaires * Veiller à ce que le personnel soit spécialisé dans son domaine d’activité et dispense une formation appropriée (c’est-à-dire qu’un travailleur social n’est pas un spécialiste de la NFE) : les services spécialisés ne peuvent être fournis que par des équipes ayant une expertise spécifique * Discuter avec les deux secteurs des accords de déclaration, afin d’éviter la double déclaration (voir l’annexe 8 pour plus d’informations) * Veiller à ce que les salaires et les conditions de travail du personnel soient semblables entre les secteurs * Assurer une bonne coordination entre les organismes et les équipes : approche cohérente des activités et de la sensibilisation, discussions sur les bénéficiaires de chaque activité, éviter le chevauchement des activités (en particulier les activités du MHPSS), les heures de travail et le mandat spécifiques * Entente de renforcement des capacités et voies d’aiguillage en place * Planification régulière sur place et réunions opérationnelles entre les organismes du PE et de l’EI pour la communication des enjeux, les adaptations possibles et les leçons apprises |
| **Le PE offre ces services dans les sites d’éducation** | Soutien psychosocial spécialisé et conseils sur la  Gestion des cas  Traçage et réunification des familles | * Veiller à ce que les salaires et les conditions de travail du personnel soient semblables entre les secteurs * Assurer une bonne coordination entre les organismes et les équipes : approche cohérente des activités et de la sensibilisation, discussions sur les bénéficiaires de chaque activité, éviter le chevauchement des activités (en particulier les activités du MHPSS), les heures de travail et le mandat spécifiques * Entente de renforcement des capacités et voies de référence en place * Planification régulière sur place et réunions opérationnelles entre les organismes du PE et de l’EI pour la communication des enjeux, les adaptations possibles et les leçons apprises |
| **Éducation offrant des services d’éducation dans les sites du PE** | Programmes de réinsertion scolaires de NFE | * Veiller à ce que les salaires et les conditions de travail du personnel soient semblables entre les secteurs * Assurer une bonne coordination entre les organismes et les équipes : approche cohérente des activités et de la sensibilisation, discussions sur les bénéficiaires de chaque activité, éviter le chevauchement des activités (en particulier les activités du MHPSS), les heures de travail et le mandat spécifiques * Entente de renforcement des capacités et voies d’aiguillage en place * Planification régulière sur place et réunions opérationnelles entre les organismes du PE et de l’EI pour la communication des enjeux, des adaptations possibles et des leçons apprises |
| **PE offrant des services d’éducation** | NFE dans CFS | * Accord clair sur la personne qui doit s’assurer qu’aucun enfant n’est oublié ou ciblé deux fois * Entente de renforcement des capacités et voies de référence en place * Veiller à ce que l’approche ait un objectif clair et vise à permettre la transition vers l’éducation formelle ou, pour les jeunes, des possibilités de subsistance sûres. |
| **Éducation offrant des services de PE** | Activités du MHPSS | * Entente claire sur les personnes qui fournissent ce qui doit s’assurer qu’aucun enfant n’est laissé pour compte (p. ex. enfants non scolarisés) ou ciblé deux fois (p. ex. à l’école ou pendant le temps scolaire et dans la collectivité après l’école). * Entente de renforcement des capacités et voies de référence en place * Veiller à ce que des services spécialisés soient fournis par une agence spécialisée du PE (par exemple, la gestion des cas ou la PSS structurée) |

**Pour tous les types de centres, n’oubliez pas qu’ils doivent faire l’objet d’un suivi régulier. La surveillance est essentielle pour :**

* Assurer la qualité de la prestation des services
* Assurer la prestation d’un traitement non-discriminatoire, confidentiel, sûr, équitable, inclusif et digne
* Suivre l’évolution de la situation, cerner les lacunes et prendre des mesures correctives pour y remédier, y compris les gouvernorats et les plaidoyers au niveau national
* Évaluer l’impact, assurer la responsabilisation et promouvoir une participation significative

**Annexe 12 : Exemples pour les activités minimales d’intégration /intégration du secteur**

**Afin de renforcer l’intégration de la mise en œuvre, les secteurs du PE et de l’Éducation peuvent fixer des exigences minimales pour l’intégration ou l’intégration des activités dans chaque secteur.** Cela signifie que lorsqu’un secteur met en œuvre ses propres activités, ils incluent les activités complémentaires requises de l’autre secteur pour renforcer les objectifs collectifs.

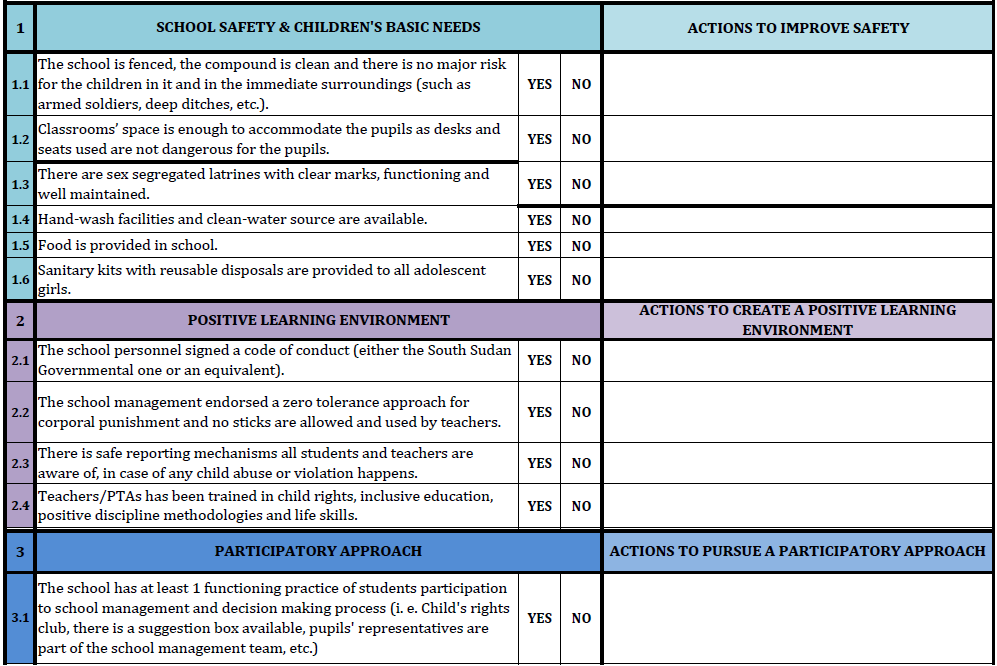
Exemple d’exigences minimales en PE :

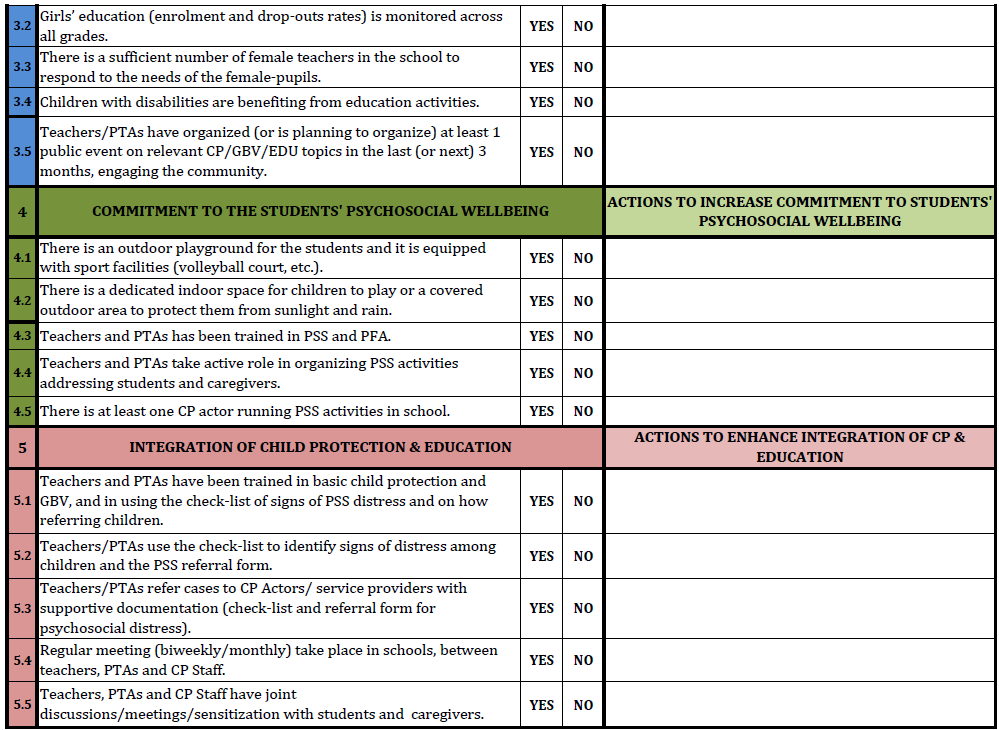
* Tous les formulaires d’admission et de planification des cas pour inclure des questions sur le statut de l’éducation et la réintégration dans l’éducation
* Interventions du PE pour envisager et appuyer la réinsertion scolaire ou une autre option d’éducation
* L’information sur les enfants non scolarisés devrait être régulièrement partagée avec les partenaires de l’éducation et le secteur
* Les activités d’éducation informelle mises en œuvre par les acteurs du PE, y compris les activités de base pour l’alphabétisation et le calcul, devraient toujours viser à (re)intégrer dans l’éducation formelle et en consultation avec l’éducation
* Le plaidoyer sur l’importance de l’école devrait faire partie des activités de sensibilisation

Exemple d’exigences minimales en matière d’éducation :

* Voies de référence pour l’école
* Tous les enseignants formés sur les questions de base du PE et du VBG, les premiers soins psychologiques et l’identification et la référence en toute sécurité
* Toutes les écoles organisent des réunions mensuelles entre les enseignants, les PTA et le personnel du PE
* Les écoles doivent avoir des points focaux du PE et des praticiens du PE à placer dans les écoles et/ou à visiter régulièrement

Au niveau programmatique, les exemples suivants de listes de contrôle appuient et surveillent l’intégration et l’intégration des exigences minimales du PE et du PSS dans les programmes d’éducation: (exemples du [Soudan du Sud](https://educationcluster.box.com/s/jx2uvczziztjr28t1yz30hs24amnmtpa), [Zimbabwe](https://educationcluster.box.com/s/pgg97uwzkg8bfr6mvd0sr790hh1dxkfb) & [exemples généraux](https://educationcluster.box.com/s/d60qa1qnile2lmiiyeyu8220qp7il4ho)) :





**Annexe 13 : Exemple d’orientation s’appliquant aux activités courantes et complémentaires (clarifier la façon dont les partenaires de mise en œuvre devraient faire rapport afin d’améliorer l’exactitude des rapports et de réduire le double comptage)**

Il existe des exemples n’indiquent que les rapports par activité, l’âge de l’enfant, l’emplacement de l’activité et la source de financement sont fondés sur des pays. Diverses dispositions de suivi et de rapports sont possibles, et les secteurs devraient choisir l’arrangement qui a le plus de sens pour leurs secteurs et partenaires ; l’important est de communiquer clairement les responsabilités aux partenaires. Voici quelques options pour les critères:

1. **Lieu** : p. ex. Les activités scolaires font rapport au PE sur l’éducation, les activités communautaires relèvent du PE (exemple des activités du MHPSS en Iraq)
2. **Activité** : par exemple, les enseignants formés au rapport MHPSS à l’éducation, les enfants bénéficiant du rapport du MHPSS au PE (exemple de l’Ukraine)
3. **Âge** : p. ex. 3-14 ans pour l’éducation, 15-18 ans au PE, (exemple des activités du MHPSS dans les espaces polyvalents du CXB)
4. **Source de financement** : Activités financées par un rapport sectoriel à ce secteur (exemples de plusieurs pays

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activités** | **Menées dans…** | **Pour les Enfants âgé de…** | **Financées par…** | **Rapport à\*:** |
| P. ex.  Séances PSS structurées après l’école | École  École  École  École | 6-14  6-14  6-14  15-18 | Education  C.P.  C.P.  C.P. | Education  Education  C.P.  C.P. |

*\*Il s’agit d’un exemple seulement. Les secteurs de pays sont les mieux placés pour déterminer les mécanismes de surveillance et de déclaration qui fonctionnent le mieux pour le secteur et les partenaires. Il est important de communiquer avec les partenaires, p. ex. :*

*Conseil principal dans les rapports 4W : Encourager les deux secteurs à utiliser des codes d’emplacement communs dans les 4W, tels que les codes EMIS pour identifier et surveiller les activités intersectorielles qui sont menées dans les mêmes écoles.*

**Annexe 13a :** Dans l’orientation des indicateurs du HRP sectoriel, préciser quand faire rapport à l’autre secteur, par exemple les « conseils de déclaration ». Deux exemples adaptés de l’orientation des indicateurs de pays :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Activity Category** | **Activity Description** | **Activity Indicator** | **Indicator Definition & Rationale for use** |
| **PSS**  *Mise en œuvre par le PE* | Fournir des activités de soutien psychosocial aux garçons et aux filles | Nombre de filles/garçons bénéficiant d’activités psychosociales | Enregistrez le nombre de filles/garçons qui ont été inscrits à des espaces convenables pour les enfants et des centres pour jeunes / ou d’autres espaces ouvertes dans la communauté espaces convenables pour les enfants et des centres pour jeunes / ou d’autres espaces ouvertes dans la communauté et participent à des programmes psychosociaux structurés et soutenus et de protection de l’enfance.  **Note**:   * *Les programmes structurés comprennent un programme d’études et/ou des plans d’activités de session.* * *Les programmes soutenus font référence à a) les programmes en cours et b) la présence régulière d’un enfant sur une période donnée, par exemple 2 fois par semaine sur 3 mois. Les exigences minimales devraient être clarifiées par les PEWG du pays.* * *Les programmes de soutien psychosocial devraient inclure toutes les interventions qui tiennent compte de 3 domaines du bien-être de l’enfant : les compétences et les connaissances ; bien-être émotionnel et le bien-être social (conformément aux lignes directrices de l’IASC)*   **Conseil de signalement :**  Pour les activités de soutien psychosocial menées à l’école, veuillez ne pas faire de rapport ici et signaler les au secteur de l’éducation |
| **Sensibilisation et plaidoyer sur les questions du PE**  ***Mise en œuvre par le PE*** | Mener des activités de sensibilisation sur les questions du PE | Nombre de filles/garçons/femmes/hommes participant à des activités de sensibilisation sur les questions liées au PE | Enregistrez le nombre de filles/ garçons/ femmes / hommes que votre organisation a atteints grâce à des activités de sensibilisation à la protection de l’enfance (y compris les événements communautaires liés au PE, séances de sensibilisation en face à face).  **Conseil de signalement :**  Pour les activités de sensibilisation du PE menées à l’école, veuillez ne pas faire rapport ici et signaler les au secteur de l’éducation. |

**Annexe 14 : Évaluation de l’étendue et de la qualité de la collaboration PE-ESU**

**L’examen et l’évaluation sont une étape essentielle du HPC**. Les évaluations humanitaires inter-organismes de l’OCHA évaluent « les résultats de la réponse humanitaire collective des organisations membres de l’IASC, [mesurant] la mesure dans laquelle les résultats collectifs prévus ont été obtenus et comment les efforts de réforme humanitaire ont contribué à cette réalisation ».2

**Grâce à la collaboration des secteurs du PE et de l’Éducation, vous contribuez à accroître la pertinence, l’efficacité et la coordination afin d’accroître l’impact collectif des enfants touchés.**

La mesure et la réflexion sur la collaboration facilitent la réflexion des secteurs sur les leçons apprises et la mesure dans laquelle l’impact et la qualité des réponses des deux secteurs ont été améliorés grâce à des approches collaboratives. **Il s’agit d’une occasion d’apprendre conjointement,** d’évaluer les progrès réalisés en collaboration et de planifier des activités ciblées par l’entremise du prochain HPC.

Voici quelques exemples d’indicateurs pour surveiller et évaluer **l’étendue et la qualité de la collaboration** entre les secteurs du PE et de l’Éducation :

* Indicateurs mesurant **l’intégration ou l’intégration du PE** et de l’éducation afin de renforcer les efforts de collaboration et d’intégration, p. ex.:

o Contre les résultats de la stratégie intégrée/conjointe, par exemple en Somalie Éducation HRP : « Nombre d’écoliers et de jeunes (M/F) atteints avec des activités de protection conformément au Cadre intégré d’intervention en matière d’éducation et de protection de l’enfant »

o Évaluation qualitative de la « force de collaboration ? », « dans quelle mesure les objectifs/impact ont-ils été poursuivis à la suite de la collaboration? »

o Options de « marquage intersectoriel » dans les 3/4/5W pour suivre quantitativement l’étendue et la prévalence des programmes intégrés

* Exemple d’indicateurs quantitatifs pour la collaboration au niveau sectoriel

O Évaluation des besoins : Y/N les évaluations ont-elles été effectuées conjointement ou y compris la participation de l’autre secteur ?

O Analyse des besoins : Y/N a-t-elle utilisé les données de l’autre secteur et a eu une participation ou une validation de l’autre secteur ?

O Planification : Y/N ou nombre de normes d’activité dans la Stratégie d’éducation qui ont été définies conjointement

O Mobilisation des ressources : Y/N ont-ils prévu un budget de ressources dans le cadre des activités d’éducation au PE qui ont été incluses dans la stratégie d’éducation ? (ou vice versa)

O Mise en œuvre : Nombre d’activités mises en œuvre conjointement

O Suivi : Nombre d’indicateurs conjoints à surveiller

O Coordination : Nombre de fois où les coordonnateurs ont assisté aux réunions d’autres secteurs

**Annexe 15 : Ressources de participation des enfants**

Le PE et l’Éducation se concentrent tous deux sur les enfants comme groupe cible principal. Pour rendre des comptes aux enfants, les deux secteurs devraient intégrer la participation des enfants à chaque étape du cycle du programme humanitaire et encourager la facilitation par l’intermédiaire de partenaires. Dans la mesure du possible, les deux secteurs peuvent créer des systèmes communs pour maximiser l’expertise technique et les efforts des deux secteurs pour atteindre les enfants (par exemple, la mise en place d’une ligne téléphonique auxquelles les enfants peuvent accéder pour les deux secteurs, au lieu de mettre en place deux lignes d’assistance téléphonique).

**Évaluation et analyse des besoins** – veiller à ce que perspective propre des enfants sur leurs besoins en matière de protection et d’éducation et les risques perçus soient intégrés à l’analyse des besoins sectoriels par leur participation à la conception d’évaluations ou par l’entremise des KIIs/FGD

* [Les Lignes directrices pour la participation des enfants aux programmes humanitaires](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Children_Participation_Humanitarian_Guidelines.pdf) (Save the Children) pp 22-28 comprennent des considérations et des outils pour la participation des enfants aux évaluations des besoins
* Exemple de participation des enfants aux évaluations des besoins en Somalie

**Planification stratégique des interventions** – les enfants peuvent participer à la conception de l’intervention en identifiant les mesures nécessaires, par exemple grâce à cet exercice [Spider Tool](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/2693/pdf/docs-51542-v1-spider_tool_facilitator_s_guideno3_pdf.pdf) (Save the Children)

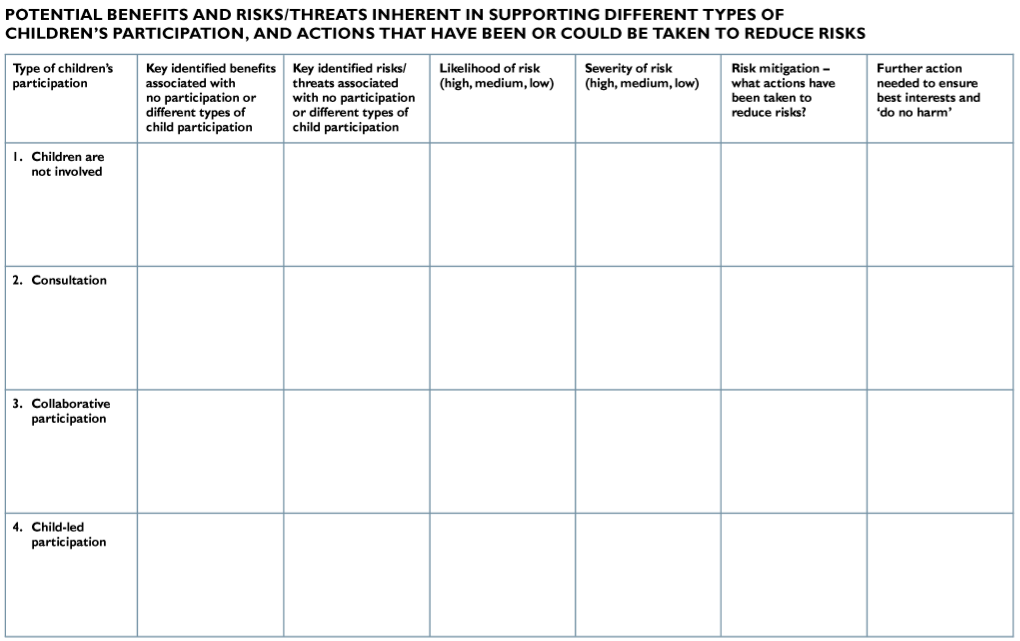
**Mise en œuvre** – la consultation des enfants pendant la période de mise en œuvre fournit des informations essentielles sur ce qui fonctionne et sur la façon d’apporter des améliorations. [Les Lignes directrices pour la participation des enfants aux programmes humanitaires](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Children_Participation_Humanitarian_Guidelines.pdf) pp 29-34 comprennent des considérations et des outils

**Suivi et évaluation** : établir des mécanismes de rétroaction et de responsabilisation adaptés aux enfants, et même travailler ensemble à l’établissement de mécanismes conjoints, à l’information des enfants sur les services reçus et leurs idées sur ce qui peut être fait différemment. Considérons non seulement la surveillance qualitative, mais quantitative, par exemple en ajoutant une question dans les 4W.

• [Les Lignes directrices pour la participation des enfants aux programmes humanitaires](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Children_Participation_Humanitarian_Guidelines.pdf) (Save the Children) pp 22-29 comprennent des considérations et des outils pour la participation des enfants à la surveillance et pp 35-38 pour l’évaluation

• Les enfants peuvent participer au suivi de l’intervention en identifiant si ce qui est fait fonctionne vraiment pour eux, par exemple grâce à cet exercice Save the Children [Spider Tool](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/2693/pdf/docs-51542-v1-spider_tool_facilitator_s_guideno3_pdf.pdf)

• Le présent Outil de Suivi et d’Evaluation de la participation des enfants (inter-organisme) a des orientations étape par étape sur de nombreuses activités de suivi et d’évaluation qui impliquent la participation des enfants et qui mesurent la portée, la qualité et les résultats de la participation des enfants

Toujours considérer et atténuer conjointement les risques liés à la participation des enfants. Le tableau suivant est tiré des [Lignes directrices pour la participation des enfants aux programmes humanitaires](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Children_Participation_Humanitarian_Guidelines.pdf) (Save the Children) p 18 et pourrait être une première étape vers une planification conjointe :